

## I. Demográfiai kérdések

1. Az Ön életkora? Kérjük, jelölje meg a megfelelő választ!

14 - 18 éves	13	19 %
19 - 25 éves	8	12 %
26 - 40 éves	14	20 %
41 - 65 éves	25	36 %
65 év feletti	9	13 %

2. Legmagasabb iskolai végzettsége

általános, vagy kevesebb	16	23 %
középiskola	29	42 %
főiskola, egyetem	24	35 %

3. Neme

nő	39	57 %
férfi	30	43 %

4. Foglalkozási helyzete

középiskolai tanuló	13	19 %
felsőoktatási intézmény hallgatója	7	10 %
aktív dolgozó (alkalmazott, vállalkozó)	36	52 %
álláskereső		
egyéb járadékos (GYES, GYED, stb)		
nyugdíjas	13	19 %
egyéb		

## II. Használati szokások

1. Mióta tagja Ön a városi könyvtárnak?

kevesebb mint 1 éve	2	3 %
1-5 éve	13	19 %
6 -10 éve	17	24 %
10 évnél régebben	28	41 %
nem tudja	9	13 %

2. Milyen gyakran jár könyvtárba?

hetente többször	5	7 %
hetente	11	16 %
havonta	40	58 %
ritkábban (alkalomszerűen)	13	19 %

3. Milyen céllal jár könyvtárba? (több válasz is bejelölhető)

szórakozáshoz szükséges irodalom beszerzése	56	34 %
tanuláshoz, munkához szükséges irodalom beszerzése	32	20 %
internethasználat	9	5 %
folyóiratok, napilapok olvasása	23	14 %
helyben olvasás	8	4,8 %
helyben tanulás	3	1,8 %
rendezvények látogatása	33	20,4 %

4. Kérjük, jelölje, milyen témájú könyvek tartoznak az Ön érdeklődési körébe?  
(Több válasz is bejelölhető)

%					%
12	41	szépirodalom (regények, novellák, drámák, versek)	természetgyógyászat	18	5
14	49	szórakoztató irodalom (romantikus regények, krimik, fantasztikus)	háztartás	9	3
2	6	filozófia, ezoterika	mezőgazdaság, kertészkedés	13	4
3	9	pszichológia	hobby, szabadidő, kézimunka	30	8,8
4,3	15	vallás	informatika	5	1,5
2	6	politika	képzőművészet	5	1,5
		gazdaság, közgazdaság-tudomány, pénzügy	zene	3	0,8
0,8	3	jog	film	6	2
3,2	11	hadtudomány	sport	6	2
2	7	pedagógia	nyelvek, nyelvtudomány	9	3
1,5	5	biológia (növények, állatok)	irodalomtudomány	9	3
1,5	5	környezetvédelem	földrajz, utazás	31	9
4,6	16	orvostudomány, egészségügy	történelem	29	8,4

### III. Használói elégedettség

#### 1. Szolgáltatások

Az alábbiakban néhány, a könyvtár szolgáltatásaival kapcsolatos kérdést teszünk fel. Kérjük, értékelje, mennyire elégedett! (jelölje X-el az Önnek legmegfelelőbb választ)

	nagyon elégedett vagyok	elégedett vagyok	közömbös	elégedetlen vagyok	nem tudom/nem válaszolok
Kölcsönzés menete	38	30	1		
Újság, folyóirat kínálat, használat	14	35	15		5
Reprográfiai szolgáltatás (szkennelés)	10	15	22		22
Katalógus	9	33	17		10
Könyvtárközi kölcsönzés (ODR)	12	14	25		18
Internetezés	8	13	27		21
Számítógép használata	8	13	27		21
Tájékoztató szolgálat	30	37	2		
Programok, rendezvények	22	16	19		12
	24 %	33 %	25 %		18 %

## 2. Tárgyi tényezők

Kérjük, értékelje, mennyire elégedett az alábbi szolgáltatásokkal!

	nagyon elégedett vagyok	elégedett vagyok	közömbös	elégedetlen vagyok	nem tudom/ nem válaszolok
Könyvtár nyitvatartási ideje	18	51			
Feliratok, eligazító táblák	11	56	2		
A könyvtár informatikai eszközei, elektronikus szolgáltatásai	10	18	27		14
Szabadpolcos állomány elrendezése, összetétele	37	28	4		
Akadálymentesítés	4	50	15		
Könyvtári bútorzat kényelme, biztonsága	30	35	4		
Kölcsönzési idő hossza	52	16	1		
	34 %	52 %	11 %		3 %

	nagyon egyetérték	egyetérték	közömbös	nem értek egyet
A könyvtárosok segítőkészek	45	24		
A könyvtárosok törekednek a hibamentes munkára	20	48	1	
A könyvtárosok szakértelme, tájékozottsága megfelelő	15	54		
A könyvtárhasználók kéréseit rövid időn belül teljesítik	18	50	1	
Az ügyintézés gyors, korrekt	33	34	2	
A hátrányos helyzetű könyvtárhasználóknak egyenlő esélyt biztosítanak	4	36	29	
Igény szerint külön-külön foglalkoznak az olvasókkal	36	32	1	
	35 %	58 %	7 %	

3. *Honlap* (www.letenyekultura.hu), Facebook oldal (Fáklya Művelődési Ház)

Kérjük, értékelje mennyire elégedett az alábbi szempontok szerint!

	nagyon elégedett vagyok	elégedett vagyok	közömbös	elégedetlen vagyok	nem tudom/ nem válaszolok
Honlap megjelenése	10	32	13		14
Honlap áttekinthetősége, kezelhetősége	10	32	13		14
Honlapon megjelenő aktuális információk	4	32	13	6	14
Facebook oldal naprakésztsége	25	23	10		11
Facebook oldal információi, fotóalbuma	27	21	10		11
	<b>22 %</b>	<b>41 %</b>	<b>17 %</b>	<b>1,7 %</b>	<b>18,3 %</b>

4. *Rendezvényeink, programjaink*

Kérjük, értékelje mennyire elégedett az alábbi szolgáltatásokkal!

	nagyon elégedett vagyok	elégedett vagyok	közömbös	elégedetlen vagyok	nem tudom/ nem válaszolok
Mennyire elégedett a rendezvények témaköreivel?	12	23	21		13
Mennyire elégedett a rendezvények lebonyolításával?	24	11	21		13
Mennyire elégedett a rendezvények gyakoriságával?	21	14	21		13
	<b>28 %</b>	<b>24 %</b>	<b>30 %</b>		<b>18 %</b>

Milyen típusú rendezvényekre jár szívesen? (Több válasz is megjelölhető)

ismeretterjesztő előadás	29	<b>28 %</b>
irodalmi előadás, könyvbemutató	24	<b>23 %</b>
zenei program	21	<b>20 %</b>
kiállítás	30	<b>29 %</b>

Milyen programokat, rendezvényeket hiányol könyvtárunk jelenlegi kínálatából?

- Gyakrabban szeretnénk gasztronómiai előadást.
- Egészségügyi előadást (csecsemőgondozást) szívesen hallgatnék.
- Nagyon szeretem az útiélmény beszámolókat. Ilyen jellegű előadás több is lehetne.
- Szeretném, ha helyi alkotók számára több bemutatkozási lehetőség adódna.
- Egészségügyi előadásokat szívesen hallgatnék gyakrabban.

Végezetül kérjük, amennyiben bármilyen észrevétele, véleménye volna könyvtárunkról, ossza meg velünk, hogy a továbbiakban is maximálisan tudjunk az Önök megalégedettségére szolgálni!

**KÖSZÖNJÜK A MUNKÁJÁT!**