

*Letenye Város Önkormányzata
Képviselő-testülete
69/2017. (IV.27.)
számú határozatával
jóváhagyott*

**Fáklya Művelődési Ház
és Könyvtár**
**KÖNYVTÁRHASZNÁLATI
SZABÁLYZAT**

2017.05.01.



Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár

Telefon: 93/343055

E-mail : konyvtar@letenye.com Honlap: www.letenyekultura.hu

A Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár Könyvtárhasználati szabályzatát Letenye Város Önkormányzatának Képviselő-testülete hagyja jóvá.

A letenyei Városi Könyvtár nyilvános könyvtár, a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és közművelődésről szóló 1997. évi CXL. törvényben meghatározott feltételek szerint nyitvatartási időben minden érdeklődőnek rendelkezésére áll.

A könyvtárhasználati szabályzat tartalmazza az igénybe vehető szolgáltatások körét, a szolgáltatások igénybevételének módját, feltételeit.

A könyvtár elérhetőségei:

Cím: 8868 Letenye, Szabadság tér 15.
Telefonszámok: 93/343055, 93/543141
Honlap: www.letenyekultura.hu
email: konyvtar@letenye.com
katalógus linkje: <http://87.229.82.229/>

A könyvtár nyitvatartási ideje:

Hétfő	8-12	13-17	Csütörtök	8-12	
Kedd	8-12	13-17	Péntek	8-12	13-17
Szerda	8-12	13-17	Szombat		13-16

Nyári nyitvatartási rend: július 1. és augusztus 20. között a könyvtár szombatonként zárva tart.

Több napos ünnep esetén a programok és az ünnepek jellegét figyelembe véve az intézmény igazgatója a jogszabályban meghatározottak figyelembevételével rendelkezik a nyitvatartásról.

A könyvtárban tartott rendezvények idejére a kölcsönzési vagy helyben használati forgalmat a vezetés korlátozhatja.

A könyvtár rendes nyitvatartási idejétől eltérő nyitvatartásról az intézményben kifüggesztett hirdetmények útján, az intézmény honlapján (www.letenyekultura.hu), közösségi oldalán (facebook), városi kábeltelevízióban ad tájékoztatást a könyvtár.

1. A könyvtárhasználat általános szabályai

- Az olvasóterbe kabátot, nagyobb táskát kérjük, ne vigyenek be, ezeket a díjtalanul igénybe vehető ruhatárban helyezték el. Kérjük, hogy pénztárcájukat, értékeiket, irataikat tartsák maguknál.
- Az olvasóknak, látogatóknak ügyelniük kell a könyvtár berendezéseinek és állományának megőrzésére, a használat során azok épségének fenntartására.
- A könyvekbe, folyóiratokba bármiféle bejegyzést tenni, oldalait behajtani vagy megcsönkíteni nem szabad.
- A dokumentumok reprodukálására szolgáló eszközök (pl. digitális fényképezőgép, kamerás mobiltelefon, stb.) használatához engedélyt kell kérni. Saját számítógép (laptop, notebook, iPhone, iPad, tablet stb.) használható.



Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár

Telefon: 93/343055

E-mail : konyvtar@letenye.com Honlap: www.letenyekultura.hu

- A könyvtárban való tartózkodás kulturált, a többi olvasót nem zavaró magatartást kíván.
- Az olvasói térben kérjük, mellőzze az evést, ivást!
- Kérjük, hogy mobiltelefonjukat a könyvtár olvasóterében lehetőség szerint ne használják.
- Ha a látogató, az olvasó nem rendeltetésszerűen használja a könyvtárat, viselkedésével, ápolatlanságával zavarja a működését, a könyvtár vezetője meghatározott időre korlátozhatja használati jogát.
- Dohányozni a nemdohányzók védelméről és a dohánytermékek fogyasztásának, forgalmazásának egyes szabályairól szóló 1999. évi XLII. törvény előírásainak megfelelően a könyvtár egész területén tilos.
- A könyvtár technikai berendezéseit csak a könyvtáros kezelheti.
- A számítógépes szolgáltatások a könyvtáros közreműködésével vehetők igénybe.
- A könyvtár állományának rendeltetésszerű használata és védelme minden olvasó érdeke és kötelessége. A nem rendeltetésszerű használat által okozott kárért az olvasó anyagi felelőséggel tartozik.
- A működési szabályzat be nem tartása a könyvtári tagság időleges vagy végleges megvonását vonhatja maga után.

Beiratkozás

- A beiratkozás érvényessége: 1 év
- A beiratkozás mindenki számára díjtalan.
- A Könyvtárpártoló Alapítvány támogatására Könyvbarátjegy váltható, mellyel az olvasó a könyvtár iránti elkötelezettségét, támogatási szándékát fejezi ki.
- A könyvtárhasználónak beiratkozáskor a következő adatokat kell közölnie és igazolnia: természetes személyazonosító adatok és lakcím:
 - név,
 - születési név,
 - anyja születési családi és utóneve,
 - születési hely, idő,
 - lakcím (állandó, tartózkodási hely).
- Kérjük, hogy a személyes adatokban bekövetkezett változásokat a könyvtárhasználók lehetőség szerint jelentsék be a könyvtárnak.
- A könyvtár a személyi adatok védelméről az erre vonatkozó jogszabályok szerint gondoskodik.
- Az önálló jövedelemmel nem rendelkezők könyvtári tagságához a szülő vagy gondviselő személyi adatai is szükségesek. A személyi igazolvánnyal nem rendelkezők esetében a jótálló (szülő, gondviselő) aláírása is szükséges.
- A külföldi állampolgár tagságához ideiglenes tartózkodási engedélyének és útlevelének, az EU tagországokból érkezőknek - a jogszabályban rögzítettek szerint - személyi igazolványának vagy útlevelének bemutatása szükséges. Az ideiglenes tartózkodási engedéllyel nem rendelkező külföldi állampolgár könyvtári tagságához egy 18 éven felüli magyar állampolgár kezessége szükséges.



Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár

Telefon: 93/343055

E-mail : konyvtar@letenye.com Honlap: www.letenyekultura.hu

- Az olvasó a beiratkozáskor nyilatkozatot ír alá, amelyben vállalja a könyvtár szabályainak betartását. Az önálló keresettel nem rendelkezőkért a jótállót terheli az anyagi felelősség.
- A könyvtári tagság naptári évre szól, megújításáról évente nyilatkozni kell.

1. A könyvtár szolgáltatásai

a) Alapszolgáltatások:

- könyvtárlátogatás,
- szabadpolcon elhelyezett dokumentumállomány helyben használata,
- állományfeltáró eszközök használata,
- információ a könyvtár és a könyvtári rendszer szolgáltatásairól,
- eMagyarország Pont.

b) Beiratkozással igénybe vehető szolgáltatások:

- *Helyben használat* - a könyvtár minden dokumentuma és szolgáltatása igénybe vehető.
- *Dokumentumkölcsonzés* – a kölcsönzési állományba tartozó könyvek a kölcsönzési szabályok betartásával kölcsönözhetők:
 - A könyvtárból dokumentumot csak a könyvtári adminisztráción keresztül lehet kölcsönözni.
 - Egy olvasó legfeljebb 4 dokumentumot kölcsönözhet, ugyanabból a példányból azonban csak egyet.
 - A kölcsönzési idő 4 hét, a határidő szükség esetén meghosszabbítható (kivétel, ha a könyv előjegyzésben van).
 - A kölcsönzés alatt lévő dokumentumokra előjegyzés vehető fel; beérkezéséről a könyvtár értesíti az olvasót.
 - A kölcsönzési határidő lejártá után a könyvtár felszólítást küld, melyben kéri a dokumentum visszaszolgáltatását. A hátralékos olvasó a tartozás kiegyenlítéséig nem kölcsönözhet.
 - Az elveszített vagy megrongált dokumentum - mindenkorai beszerzési – árát az olvasónak meg kell térítenie.
 - A könyvtár állományából a kézikönyvek csak helyben használhatók, ill. a könyvtáros döntése alapján rövid időre kikölcsönözhetők.
 - A könyvtár teljes dokumentumállományából általános és szakjellegű tájékoztatás kérhető, személyesen, levélben, telefonon és e-mailben.
- *Könyvtárközi kölcsönzés:*
A szolgáltatás célja: a letenyei Városi Könyvtár állományában nem szereplő dokumentumok hozzáférhetővé tétele.



Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár

Telefon: 93/343055

E-mail : konyvtar@letenye.com Honlap: www.letenyekultura.hu

Könyvtárunk igénybe veszi az Országos Dokumentumellátási Rendszer szolgáltatásait, melyeket használóink részére az Országos Dokumentumellátási Rendszerről szóló 73/2003. (V. 28.) Korm. rendelet alapján biztosítunk.

- A szolgáltatást beiratkozott könyvtárhasználók vehetik igénybe.
- A könyvtárközi kérések leadhatók személyesen, telefonon, vagy e-mailben.
- A kölcsönzési idő megállapítása a kölcsönadó könyvtár feltételei szerint történik.
- A dokumentum könyvtárközi kölcsönzésének kérésekor tájékoztatni kell az olvasót a könyvtárközi dokumentumszolgáltatás lehetséges formáiról (eredeti formátum; másolat; elektronikus forma).
- A másolatban kért dokumentum költségét a teljesítő könyvtár állapítja meg, ezt az összeget a megrendelőnek kell megtérítenie. A költség kifizetése után a dokumentum a megrendelő tulajdonába kerül.
- Az eredeti dokumentumok visszaküldésének költsége szintén a megrendelőt terheli, melynek összegét a könyvtár a postai díjszabások változásának függvényében határozza meg.

2. Számítógép- és internethasználat

A könyvtár, mint eMagyarország Pont térítésmentesen biztosítja a számítógép használatot, valamint az internet hozzáférést.

- Az internet-használat naponta 1 alkalommal 30 perc. A használat időtartamát az igénylők számától függően a könyvtár korlátozhatja.
- Az internet-használatra előjegyzést veszünk fel, az előjegyzett használók előnyt élveznek. Előzetes bejelentkezés nélkül a szolgáltatást érkezési sorrendben lehet igénybe venni.
- A számítógépet a megadott időn belül csak a bejelentkezett használó használhatja.
- Az internet tanulási és kutatási célra történő használata előnyt élvez.
- Az internetezés könyvtári környezetben történik, ezért felhívjuk a figyelmet és halk és kulturált viselkedésre.
- Adatok letöltéséhez saját pendrive használható.
- A könyvtár csak az általa telepített programok jogtisztaságáért vállal felelősséget. A számítógépek alapbeállításait, rendszerét, programjait - a kizárás terhe mellett - tilos megváltoztatni!
- A számítógép-használó tevékenységével nem sértheti meg a hatályos jogszabályokat és nem veszélyeztetheti a könyvtár számítógépes rendszerét.
- A számítógépben okozott kárért a használó kártérítési felelősséggel tartozik.
- A felhasználó köteles minden üzemzavart (pl. a program nem indul, a gép lefagy) azonnal jelenteni a könyvtárosnak.



Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár

Telefon: 93/343055

E-mail : konyvtar@letenye.com Honlap: www.letenyekultura.hu

- A használók közízlést és közszemérmet sértő internetes oldalakat nem látogathatnak (pl. pornográf oldalak)! A tevékenység kizárást von maga után.
- A használati szabályokat megszegőket, valamint a rendbontókat a könyvtáros eltilthatja a számítógép-használatától, és az okozott kár mértékétől függően további intézkedések hozhatók velük szemben.
- A könyvtárnak jogában áll az internetes forgalom korlátozása és szűrése.

Az interneten számos, a gyermekeinkre káros tartalom található, ezért kiemelten fontos megfelelő figyelmet fordítanunk gyermekeink védelmére.

Az internetszolgáltató által kötelezően biztosított szűrőprogram telepítéséig az ALA (Amerikai Könyvtárosok Egyesülete) ajánlását figyelembe véve a városi könyvtár:

- az internet használati szabályzatban foglaltak értelmében védi a kisgyermeket, ugyanakkor a lehetővé teszi a szellemi termékek szabad áramlását,
- számítógépes munkaállomások helyének megválasztásával igyekszik elősegíteni a kiskorúak védelmét,
- életkori sajátosságokat figyelembe véve a használókat tájékoztatja a biztonságos böngészésről, az adatok védelmének lehetőségeiről, valamint káros tartalmakról.

3. Felvilágosítás, tanácsadás, tájékoztatás

Az intézmény valamennyi használója jogosult felvilágosításra a könyvtár és a magyar könyvtári rendszer egészére vonatkozó használatának szabályairól és igénybe vehető szolgáltatásairól, a gyűjtemény és az állományfeltáró rendszerben történő eligazodásról.

A használók kérésére az intézmény dolgozói ajánlásaikkal, tanácsadásukkal segítik a megfelelő dokumentumok kiválasztását és kölcsönzését, vagy tájékoztatnak használatuk lehetőségéről. Olvasói kérésre irodalomkutatót végzünk és bibliográfiai tájékoztatást nyújtunk.

4. Záró rendelkezések

A könyvtár használati szabályzatát a könyvtár mind a kölcsönző térben, mind internetes honlapján (www.letenyekultura.hu) közzéteszi. A beiratkozás során a felhasználó nyilatkozik arról, hogy a könyvtárhasználati szabályzat rendelkezéseit elfogadja, ez által a felek között szerződéses kapcsolat jön létre.

Az a könyvtárhasználó, aki jelen szabályzatban meghatározott könyvtárhasználati előírásokat magára nézve nem tartja kötelezőnek, zavarja az intézmény rendeltetésszerű működését, vagy viselkedésével a többi használó könyvtárhasználati jogát csorbítja, a szolgáltatásból meghatározott időre kizárható, illetve a használat korlátozható. A rendellenes használat miatt bekövetkező kár mértékével arányban kell állnia a korlátozás vagy a kizárás időtartamának. A könyvtár használatából történő teljes kizárást az intézmény igazgatója írásban rendelheti el.



Fáklya Művelődési Ház és Könyvtár

Telefon: 93/343055

E-mail : konyvtar@letenye.com Honlap: www.letenyekultura.hu

A munkakörükben szabályosan eljáró dolgozó ellen irányuló, közbotrányt okozó veszélyeztetés esetén az intézmény igazgatója feljelentést kezdeményezhet.

A panaszok kezelésére vonatkozó eljárásrendet jelen könyvtárhasználati szabályzat mellékletét képező Panaszkezelési szabályzat tartalmazza.

Jelen könyvtárhasználati szabályzat 2017. május 1. napján lép hatályba, ezzel egyidejűleg hatályát veszti a 2013. április 25. napján kelt használati szabályzat.

Letenye, 2017. április 20.


Dömök József
igazgató